

LAZORA SA SII (en adelante, LA ENTIDAD) pone a disposición de los usuarios de la página web / área privada ubicada en la URL [areaclientes.lazora.com](http://areaclientes.lazora.com) (en adelante, también el Sitio Web) la presente Política de Privacidad, con la finalidad de ofrecer información sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad e información.

LA ENTIDAD solicita al usuario que dedique unos minutos a leer con detenimiento la presente Política de Privacidad.

### Introducción

La presente Política de Privacidad resulta de aplicación al Sitio Web de LA ENTIDAD, puesto a disposición del público en la URL [areaclientes.lazora.com](http://areaclientes.lazora.com) así como a las interacciones que el usuario realiza con LA ENTIDAD a través de dicho Sitio Web.

LA ENTIDAD podrá modificar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario. En caso de introducirse modificaciones, se lo comunicaremos a través del Sitio Web o bien por otros medios, con la finalidad de que pueda conocer las nuevas condiciones de Privacidad. El hecho de continuar haciendo uso de las funcionalidades puestas a disposición por LA ENTIDAD después de haberle notificado las referidas modificaciones supondrá que está de acuerdo con las mismas, salvo para los supuestos en los que sea necesario su consentimiento expreso.

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de los datos personales es la entidad LAZORA SA SII, con NIF A83787382 y domicilio en Calle Serrano 30, 28001, Madrid

Para garantizar la adecuada gestión en el tratamiento de sus datos LA ENTIDAD tiene designado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá dirigirse para cualquier cuestión que precise y con quien puede contactar en la dirección electrónica [rslopd@azora.es](mailto:rslopd@azora.es)

### ¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

Los datos personales que sean facilitados por los usuarios del presente Sitio Web podrán ser tratados por LA ENTIDAD para las siguientes finalidades, en función de las interacciones que el usuario entable con LA ENTIDAD a través del Sitio Web.

- 1. Contacto y gestión y tramitación de las consultas y solicitudes de los usuarios del Sitio Web:** Los datos personales de los usuarios que contactan con LA ENTIDAD a través de cualquiera de los canales de contacto puestos a disposición mediante el Sitio Web con la finalidad de recibir consultas y / o solicitudes de los usuarios serán tratados con las finalidades de mantener el contacto entre las partes, realizar la gestión de los usuarios del Sitio Web, prestar servicios de atención al cliente o usuario y gestionar y tramitar las solicitudes o consultas que nos haga llegar el usuario a través de los canales habilitados para ello mediante el presente Sitio Web.
- 2. Gestión de los datos derivados de la relación contractual entablada entre LA ENTIDAD y el usuario:** El presente Sitio Web pone a disposición de sus usuarios un espacio mediante el que el usuario podrá gestionar sus propios datos personales, que ha proporcionado a LA ENTIDAD como consecuencia de la relación contractual (contrato de arrendamiento y / o de compra-venta) entablada entre el usuario y LA ENTIDAD.

LA ENTIDAD tratará tales datos personales con la finalidad de proporcionar a sus usuarios dicho espacio para la gestión de sus datos personales, así como para realizar las gestiones

administrativas u operativas que de ello se deriven (p.ej., rectificaciones de datos solicitadas por los usuarios mediante dichos espacios).

3. **Gestión de la información relativa al Contrato entablado entre la Entidad y el usuario:** El presente Sitio Web pone a disposición de sus usuarios un espacio mediante el que el usuario podrá visualizar información relevante relativa a la relación contractual (contrato de arrendamiento y / o de compra-venta) entablada entre el usuario y LA ENTIDAD (p.ej., conocer si el contrato se encuentra en vigor, el inmueble al que se refiere, etc.). Los datos personales obrantes en dicho espacio serán tratados por LA ENTIDAD con la única finalidad de ofrecer dicha información a los usuarios del presente Sitio Web.

### ¿Qué datos son tratados por LA ENTIDAD y de qué fuentes proceden?

Los datos que LA ENTIDAD trata como consecuencia de las interacciones realizadas por el usuario a través de nuestra página web provienen de las siguientes fuentes:

- Datos generados como consecuencia de la gestión, tramitación y desarrollo de la relación contractual entablada entre el usuario y LA ENTIDAD.
- Datos aportados por el usuario mediante la cumplimentación de los espacios para gestionar la comunicación con los usuarios puestos a disposición por LA ENTIDAD o por cualquier otra vía mediante la que el usuario entable comunicación con LA ENTIDAD.
- Datos generados como consecuencia del desarrollo, tramitación y mantenimiento de la relación entablada entre el usuario y LA ENTIDAD.

LA ENTIDAD podrá tratar datos personales de las siguientes tipologías, en función de la relación entablada con el usuario:

- **Datos identificativos y de contacto** (p.ej., nombre y apellidos, correo electrónico, dirección postal, teléfono, dirección IP, etc.).
- **Datos de características personales y circunstancias sociales** (p.ej., fecha de nacimiento).
- **Datos económicos, financieros y de seguros** (p.ej., número de cuenta bancaria).

### ¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos por parte de LA ENTIDAD?

La base para el tratamiento de datos personales desarrollados mediante el presente Sitio Web se encuentra en la formalización, desarrollo, ejecución y mantenimiento de la relación jurídica y / o contractual formalizada entre el usuario y LA ENTIDAD, tanto mediante el acceso y uso del presente Sitio Web, como mediante el contrato formalizado entre el usuario y LA ENTIDAD.

### ¿A quién se comunican sus datos?

LA ENTIDAD informa a los usuarios que las finalidades de tratamiento detalladas en la presente Política de Privacidad no implican comunicaciones de sus datos por parte de LA ENTIDAD a terceras entidades.

### ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

LA ENTIDAD conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para la prestación del servicio solicitado y / o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida.

Posteriormente, siempre que el usuario no haya ejercido su derecho de supresión, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

En cualquier caso, el usuario puede solicitar información detallada sobre los plazos de conservación de datos aplicados en LA ENTIDAD poniéndose en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, a quien puede contactar en la dirección [rslopd@azora.es](mailto:rslopd@azora.es)

### ¿Qué datos personales debe facilitarnos en cada caso?

LA ENTIDAD informa a los usuarios que, cuando los datos personales sean recabados a través de un formulario puesto a disposición a través de nuestro Sitio Web, será necesario que el usuario aporte, al menos, los datos que sean indicados como obligatorios en el formulario de que se trate. En caso de no suministrar al menos tales datos, considerados como necesarios, LA ENTIDAD no podrá gestionar el servicio o la consulta formulada por el usuario.

### ¿Qué debe garantizamos al aportar sus datos de carácter personal?

El usuario garantiza que los datos que aporta son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que el usuario aporte datos pertenecientes a un tercero, garantiza que ha informado a dicho tercero de la totalidad de aspectos contenidos en la presente Política de Privacidad y obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la finalidad de tratamiento de que se trate. Todo ello, con carácter previo al suministro de datos de un tercero a través de nuestro Sitio Web.

LA ENTIDAD le informa que, para aportar sus datos personales, de cualquier modo, a través de nuestro Sitio Web, debe ser mayor de 18 años. El usuario que proporciona datos a LA ENTIDAD mediante la presente página web declara y garantiza ser mayor de 18 años, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

### ¿Qué medidas adoptamos para proteger sus datos personales?

En respuesta a la preocupación de LA ENTIDAD por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, se han adoptado los niveles de seguridad requeridos para la protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del Sitio Web. En todo caso, debe tener en consideración que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### ¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

LA ENTIDAD le informa que tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Del mismo modo, LA ENTIDAD le informa que Vd. cuenta con los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal:

- **Acceder a sus datos:** Tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.
- **Solicitar la rectificación o supresión de sus datos:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que considere inexactos y que le conciernan, y que sean objeto de tratamiento por parte de LA ENTIDAD, así como derecho a solicitar la

supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.

- **Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos:** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado limitación en el tratamiento para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **A la portabilidad de sus datos:** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, así como a que sean transmitidos por parte de LA ENTIDAD a otro responsable del tratamiento.
- **Oponerse al tratamiento de sus datos:** En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que debamos continuar haciéndolo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, le recordamos que tiene derecho a retirar cualquiera de los consentimientos que hubiera prestado para el tratamiento de sus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

LA ENTIDAD le informa que podrá ejercitar sus derechos sobre sus datos personales mediante escrito dirigido a LA ENTIDAD, identificado con la referencia "Protección de Datos" y acompañado de su DNI o documento equivalente por las dos caras, que podrá remitir a una de las siguientes direcciones:

- Calle Serrano, Nº 30, 2º dcha. 28001 Madrid.
- [rslopd@azora.es](mailto:rslopd@azora.es)

LA ENTIDAD facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

LA ENTIDAD le informa que podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.